

# Citas Virtuales

## Preguntas y Respuestas

### **P: ¿En qué consiste una cita virtual?**

**R:** A través del servicio de citas virtuales de su clínica pediátrica usted puede coordinar una cita a distancia con el pediatra o el especialista en salud conductual. Este servicio permite que su hij@ reciba la atención necesaria sin moverse de su casa de una forma confidencial y segura. Las citas virtuales son similares a las visitas en persona y en ellas su proveedor revisará los síntomas que su hij@ presenta, responderá a sus preguntas y discutirá los próximos pasos a seguir tal como ocurre en la visitas en la clínica.

### **P: ¿Por qué es recomendable concertar una cita virtual?**

**R:** Las citas virtuales facilitan el acceso de los pacientes a sus proveedores de salud puesto que les permiten realizar las citas desde la comodidad de su propia casa o lugar de preferencia, y simplemente usando un móvil o tableta. Esto ahorra tiempo y dinero asociado al transporte. También abren la posibilidad de invitar a otros miembros de la familia a unirse a la cita virtual desde el lugar donde se encuentre, lo cual es especialmente conveniente para familias cuyos miembros se encuentran en diferentes lugares en el momento de la cita o que viven en hogares separados.

### **P: ¿Cuál es la diferencia entre una cita regular y una virtual?**

**R:** Una cita virtual es muy similar a una cita en la clínica. Se accede a la cita a través de un 'enlace' que su clínica le facilita y que garantiza su seguridad y privacidad. Podrá interactuar y comunicarse con su proveedor como si estuviese en la clínica y acceder a detalles en su expediente médico tal como la lista de medicamentos.

### **P: ¿Qué tipo de tecnología necesito para una cita virtual?**

**R:** Puede realizar una cita virtual desde su teléfono celular o tableta, tanto si es un iPhone, Android o iPad. Solo tiene que descargar el MyChart app desde Google Play o desde el Apple store. Si no tiene activada la cuenta de MyChart, diríjase a la guía (Patient User Guide) de la clínica. También necesitará descargar la aplicación Zoom que le permitirá realizar la visita por video.

### **P: ¿Cómo hago para programar la cita virtual con proveedor de salud conductual?**

**R:** Puede programar una cita con cualquiera de sus proveedores llamando a la clínica.

### **P: ¿Si tengo 13 años o más de 13, necesito activar mi propia cuenta de MyChart para hacer una cita virtual?**

**R:** Los pacientes de 13 y mayores de 13 tienen que crear su propia cuenta de MyChart para tener citas virtuales. El padre, madre, o persona con custodia no podrá acceder a las visitas virtuales de sus hij@s de 13 o más años de edad a través de sus cuentas parentales de proxy en MyChart.

### **P: ¿Cómo hago para iniciar la cita virtual?**

**R:** Consulte la guía de uso para el paciente (Patient User Guide) para obtener instrucciones de cómo prepararse para la cita y que hacer el día de la cita para conectarse.

### **P: ¿Que hago si tengo alguna pregunta o dificultad?**

**R:** En ese caso contacte con la clínica y recibirá ayuda.



**Gracias por su interés en coordinar una cita virtual**

# Cita Virtual

## Guía de Usuario para pacientes

Las citas virtuales utilizan tecnología de videoconferencia para conectarle con su proveedor. Una vez haya coordinado su cita virtual, asegúrese de completar los siguientes pasos antes del día de la cita:

**Atención:** Es necesario tener una cuenta de MyChart para realizar una cita virtual. Si aún no tiene cuenta MyChart para su hij@, contacte con su clínica para crear una cuenta.

### Prepárese para su cita:

#### Descárgue las aplicaciones MyChart y Zoom

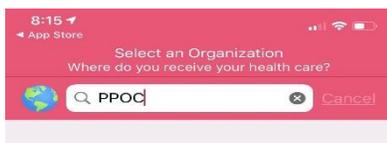
Desde su móvil o tableta navegue a la Apple o Google store para descargar estas dos aplicaciones. Pero en vez de eso puede usar la cámara en su teléfono o tableta y escanear los códigos QR:



#### Acceso a la App MyChart:

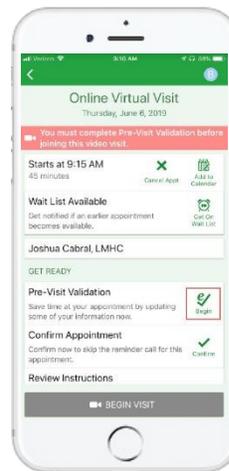
- L@s pacientes **menores de 13** años deben acceder a través del acceso de Proxy de sus padres o guardianes
- L@s pacientes **mayors de 13** deben acceder utilizando su propia cuenta de MyChart

Si esta accediendo por primera vez a su app y encuentra la opción de seleccionar una organización, escriba en el buscador **"PPOC"**



### El día de su cita virtual

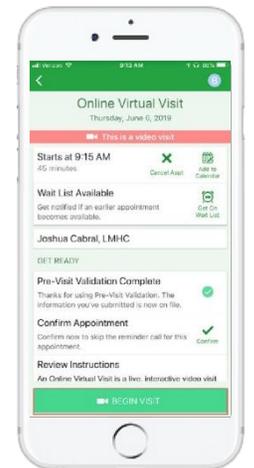
- Ingrese en la cuenta MyChart 15 minutos antes de la hora programada para hacer la validación pre-cita.
- Al completar la validación se le dará la opción de realizar el co-pago (si tiene). Si lo prefiere la clínica puede mandarle un recibo para pagar el copago más adelante
- Pinche en el botón que dice 'Begin Visit'



La aplicación Zoom aparecerá en la pantalla  
Pinche el boton "Join Meeting"

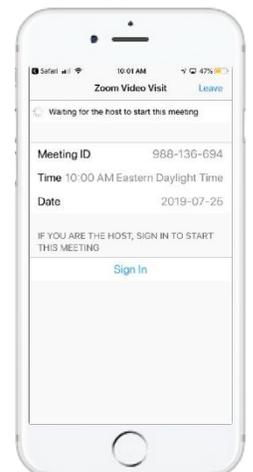


- Pinche en el botón que dice 'Begin Visit'



Zoom abrirá una pantalla que dice "Waiting ..."

No necesita hacer nada más, su proveedor comenzara la visita.



Si necesita ayuda, por favor comuníquese con la clínica.

# Prepárese para su cita virtual



## Regístrese en su cuenta de MyChart.

Pinche en la etiqueta que dice 'appointment' para ver si aparece que la cita virtual ha sido coordinada. Pinche en el botón de 'Start Visit' para que comience la visita.



## Ajuste la luz de su entorno.

Cierre las persianas para limitar la entrada de luz natural.



## Busque un lugar silencioso.

Encuentre un sitio con privacidad y sin distracciones.



## Sea puntual.

Conéctese unos minutos antes de la hora de la cita.



## Coloque su cámara.

Póngala a la altura de sus ojos para que se pueda ver toda su cara.



## Comuníquese con claridad.

Hable despacio y claramente hacia el micro.